

Votre offre parrainage – By YOUKADO

Guide d'utilisation – Profil commercial



### L'offre parrainage :



#### POUR LE PARRAIN



Une carte e-cadeau de 50€ créditée sur l'espace parrainage à chaque parrainage validé.



#### POUR LE FILLEUL



Une remise de 10% sur les produits de la gamme Art & Fenêtres. Offre non cumulable.



### Vos outils

Réussir l'animation du programme parrainage...



# DOCUMENTATION Et kit visibilité

Animez l'offre parrainage au sein de vos points de vente et lors de vos rendez-vous commerciaux (R1 / R2 / Réception de chantier). A votre disposition pour communiquer :

- Kit visibilité (affiche magasin, suspension PLV),
- Flyers promotionnels,
- Votre catalogue Art & Fenêtres (cahier services).

Disponibles sur votre Extranet – commande sur st<mark>ock.</mark>

### **Bonnes pratiques**

## Vos outils

Réussir l'animation du programme parrainage...



LA BOX PARRAINAGE

La box parrainage est remise à chaque client lors de la livraison de son chantier. Le livret parrainage, à l'intérieur de la box, permet de présenter l'offre de parrainage Art & Fenêtres.

Coût de la box : 2,90€ HT Sur commande groupée auprès de votre service Art & Fenêtres

Visuel non contractuel.



### Vos outils

Réussir l'animation du programme parrainage...



# L'ESPACE Parrainage

Action réalisée par le gérant.

Configurez et paramétrez votre espace parrainage en contactant votre partenaire Youkado. La réussite du programme tient dans l'actualisation systématique de vos données utilisateurs (clients, équipe).

Coût : OFFERT par le réseau Contactez Youkado par e-mail : <u>marketing@youkado.com</u>



### Vos outils

Réussir l'animation du programme parrainage...



Vous venez de valider votre XXX parrainage

Pour vous remercier, Art et Fenêtres vous offre un cadeau d'exception.

#### Venez choisir votre cadeau

Pour toute information complémentaire, rendez-vous sur notre page Besoin d'Aide. Contactez-nous via contact@youkado.com ou encore par téléphone au 03 20 66 25 15

Art&Fenêtres

#### www.adetlenstres.com

A VERIFIER ART ET FENETRES : Fabricant et instaliateur de portes et fendéres en pro ou aluminium, neu ou sur mesure. Siège social : Zone industrielle 72350 Bullon: SARL unipersonnelle. RCS LE MANS B 303 ( 242 SARL au capital de 77 901,45 euros.

Conforméner & la lo informatique et Benéti, vous bénéficias d'un doit d'arobé, de rectification et d'appo aux informations qui vous concernent (, que vous pouves exence en vous attressant directement au gestionnaire de la losse du donnée à l'adresse suivaire. VOLKADO SAS, 4 bis avenue de la Marre 56 WASCUEMA, TOUKADO SAS, 4 bis avenue de la Marre 5620/WASCUEMA. - France SAS au quate de 56 doit auxo Stato 13 70 delle - - CES Lie Méreopice Nr de 11 Marre 5620 MASCUEMA, TOUKADO SAS, 4 bis avenue de la Marre 5620/WASCUEMA. - France SAS au quate

# SCÉNARIOS E-MAILS AUTOMATIQUES

Accompagner le client lors de chacune des étapes de son parcours, des scénarios email se déclenchent à chaque étape :

- Découvrez le programme parrainage E-mail client / parrain
- Vous avez été parrainé par… E-mail prospect / filleul
- Bravo, votre parrainage validé E-mail client / parrain

Et une série d'e-mail transactionnels (suivi commande / livraison commande...).



### Vos outils

Réussir l'animation du programme parrainage...



# TUTORIEL Plateforme Parrainage

Se former dans la maîtrise des outils du programme parrainage... Afin de vous accompagner, nous vous proposons un tutoriel d'utilisation de la plateforme.

Une question ?

Contactez Youkado par e-mail : <u>marketing@youkado.com</u> Votre équipe Art & Fenêtres reste à votre pleine disposition.

Bonne découverte !

Tutoriel

## Accès à votre compte :

Vous disposerez, au sein de vos entreprises, de 2 niveaux d'habilitations et d'accès à la plateforme :

- Profil gérant
- Profil commercial

Comment accéder à la plateforme parrainage ?

- URL : <u>www.parrainage.artetfenetres.com</u>
- Identifiant : adresse e-mail
- Mot de passe : création à la l<sup>ère</sup> connexion





Tutoriel

### Tableau de bord :

Après connexion sur votre espace, votre tableau de bord apparaît, avec vos indicateurs de parrainage et de performances.

Ces indicateurs sont annuels (cumul depuis le 1<sup>er</sup> janvier de l'année en cours) et mis à jour instantanément.



Tutoriel

### Suivi utilisateurs :

Vous pouvez visualiser / rechercher un utilisateur selon sa typologie (clients, filleuls, commerciaux) :

- 1. Cliquer sur Utilisateurs > Visualisation
- 2. Appliquer le filtre souhaité
- 3. Utiliser la barre de recherche
- 4. Sélectionner et compléter la fiche utilisateur

Pour renvoyer l'e-mail « Première connexion » à un utilisateur : cliquer sur le bouton « Renvoyer le mail d'inscription ».

Il vous est également possible d'exporter sous Excel l'ensemble de votre base utilisateurs (coordonnées + suivi des parrainages).

I. Cliquer sur l'icône Excel en haut à gauche de votre écran.

Italiaade de bord       Les utilisateurs () Utilisateurs         Copration       Pitte Administrateurs / Utilisateurs         National Control       Relev         Copration       Releve         Copration       Releve </th <th>۰</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>C DEMO</th> <th></th> <th><u>د</u> ،</th> <th>.0</th>	۰						C DEMO		<u>د</u> ،	.0
	🙃 Tableau de bord	Les utilisateurs 🖪	19 A.	1		di la const				
Valuation       Refer         Valuation       Refer         Culturis       Refer       Refer         Culturis       Refer       Refer       Refer         Culturis       Refer       Refer       Refer       Refer         Culturis       Refer       Refer       Refer       Refer       Refer         Culturis       Refer       Refer       Refer       Refer       Refer       Refer         Culturis       Refer       Refer       Refer       Refer       Refer       Refer       Refer         Culturis       Refer       Refer       Refer       Refer       Refer       Refer       Refer         Culturis       Refer	<b>o</b> \$ Opérations ⊞	Filtre Administrateurs / Utilisa	eurs							
• Paralage         • Paralage         • Paralage         • Paralage         • Paralage         • Paralage         • Rectoreduce         · Rectoreduce	🖶 Utilisateurs 🛛 🕀	Rôles	ents v							
Note:       Note:<       Note:       Note: <t< td=""><td>🔹 Parrainage</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>	🔹 Parrainage									
Login       Nom       Péróne       Desalt       Advaux       Depandit       Restanti       Inscription       Restanti         abdourrahman, farstölgvukkabo.com       FABS       Abdourrahman, farstölgvukkabo.com       FABS       Abdourrahman, farstölgvukkabo.com       0       0       0       0       0       CLINITS         abdourrahman, farstölgvukkabo.com       FABS       Abdourrahman, farstölgvukkabo.com       FABS       Abdourrahman, farstölgvukkabo.com       0       0       0       0       0       CLINITS         ARTETTERETTRES (DEMO)       Lopez       Louis       markeringilgvukkabo.com       0       0       0       0       0       0       0       CLINITS         divididezandretEntgilmal.com       DAVO       Alexandre       davidalexandretestilmal.com       0       0       0       0       0       0       CLINITS         divididezandretEntgilmal.com       DAVO       Alexandre       davidalexandretestilmal.com       0       0       0       0       0       CLINITS         rousselligilietifictentgilmal.com       DAVO       Alexandre       davidalexandrettentiltertententestilfilmal.com       0       0       0       0       CLINITS         rousselligilietitetentgilmal.com       SOHBNER       Kaya	C Accés vitrine cadeaux	Afficher 10 🗸 éléments						Rechercher	a	
abdournahman.famSdipyoukado.com       FARS       Abdournahman.famSdipyoukado.com       0       0       0       CLUENTS         abdournahman.famSdipyoukado.com       FARS       Abdournahman.famSdipyoukado.com       0       0       0       0       2020-01-2       CLUENTS         abdournahman.famSdipyoukado.com       FARS       Abdournahman.famSdipyoukado.com       0       0       0       0       0       2020-01-2       CLUENTS         AMTETINENTESSDENGO       Goode       Andexandra       devideixandraturjamat.com       0       0       0       0       0       0       CLUENTS         divideixandrest@mail.com       DAVO       Alexandra       devideixandrest@mail.com       0       0       0       0       CLUENTS         DIMO (FIRAD)       DAVO       Alexandra       devideixandrest@mail.com       0       0       0       0       CLUENTS         rossellipulinteterst@mail.com       SCHINOER       Juletta       rossellipulinteterst@mail.com       0       0       0       CLUENTS         thronerspressell@mail.com       SCHINOER       Kolenterst@mail.com       SCHINOER       0       0       CLUENTS         thronerspressell@mail.com       SCHINOER       SCHINOER       rossenelipulienteterst@mail.com       0 </td <td></td> <td>Login ~</td> <td>Nom ©</td> <td>Prénom 0</td> <td>Email</td> <td>Acquis</td> <td>Dépense</td> <td>s Restants</td> <td>Inscription</td> <td>Role</td>		Login ~	Nom ©	Prénom 0	Email	Acquis	Dépense	s Restants	Inscription	Role
abdoursthman farstbillyoakdas.com       FARS       Abdoursthman farstbillyoakdas.com       0       0       0       CLUENTS         AFELTERNETES (DEMO)       Lopez       Louis       markenngillyoakdas.com       0       0       0       2020-01.02       CLUENTS         divideexandrotPrait.com       DAVD       Alexandra       dividakandrueterstillyoakdas.com       0       0       0       0       2020-01.02       CLUENTS         dividakeandrotPrait.com       DAVD       Alexandra       dividakandreterstillyoakdas.com       0 <t< td=""><td></td><td>abdourrahman.farsi5@youkado.com</td><td>FARSI</td><td>Abdourrahman</td><td>safaa.kadil@youkado.com</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td>CHENTS</td></t<>		abdourrahman.farsi5@youkado.com	FARSI	Abdourrahman	safaa.kadil@youkado.com	0	0	0		CHENTS
ARTETENENTRES (DEMO)         Lopez         Louis         marketing/byoukdalou.com         0         0         2020-01-02         CLINITS           devidalesandra@mail.com         DAVD         Alexandra         devidalesandra@mail.com         0         0         0         0         0         0         CLINITS           devidalesandra@mail.com         DAVD         Alexandra         devidalesandra@mail.com         0         0         0         0         0         0         CLINITS           devidalesandretest@mail.com         DAVD         Alexandra         devidalesandretest@mail.com         0		abdourrahman.farsi9@youkado.com	FARSI	Abdourrahman	abdourrahman.farsi12121@youkado.co	m 0	0	.0		CLIENTS
Statististicandra generation       DAVID       Alexandra       devidalexandra generation       0       0       0       CLLENTS         devidalexandra devida		ARTETFENETRES (DEMO)	Lopez	Louis	marketing@youkado.com	0	0	0	2020-03-02	CLIENTS
davlabilexandretest@mail.com       DAVID       Alexandre       davlabilexandretest@mail.com       0       0       0       CLUNTS         DEMO (DEMO)       DEMO (DEMO)       DEMO (DEMO)       DEMO (DEMO)       Safax Audif @youkades.com       220       0       2200       22020       12020       CLUNTS         Processeling/ulteriterest@mail.com       ROUSSELLE       Juliette       rousseling/ulteriterest@mail.com       0       0       0       0       CLUNTS         schinnerkaystest@mail.com       SchilbNR       Kaya       schinnerkaystest@mail.com       0       0       0       0       CLUNTS         testcenauk@uterst@mail.com       ESHAURT       Clemence       testcenauk@uterst@mail.com       0       0       0       0       CLUNTS         Mesingendretest@mail.com       LSGENBE       Their       testcenauk@uterst@mail.com       0       0       0       CLUNTS         Affichage de Riement 1 à 10 aur 35 ellimers       Their       testcenauk@uterst@mail.com       1       1       1       Numer		davidalexandra@mail.com	DAVID	Alexandra	davidalexandra@mail.com	0	0	0		CLIENTS
DEMO (DEMO)       DEMO STRATION       DEMO (DEMO)       safaa kadif diyoukada.com       220       0       2200       2200       11.01       CLINTS         rousseling-lifeteresd/mail.com       ROUSSILLE       juliette       rousseling-lifeteresd/mail.com       0       0       0       0       CLINTS         schinnerkaystetd/mail.com       SchinNeRK       Kaya       schinnerkaystetd/mail.com       0       0       0       0       CLINTS         testcenaut/diverterinterescom       ESMART       Cémerica       testcenaut/diverterinterescom       0       0       0       CLINTS         testcenaut/diverterinterescom       LIGENDER       Théa       testcenaut/diverterinterescom       0       0       0       CLINTS         Affichage de l'élement 1 à 10 au 35 déférents       Schinnerkaystettiftenterescom       200       2       3       4       buord		davidalexandretest@mail.com	DAVID	Alexandre	davidalexandretest@mail.com	0	0	0		CLIENTS
rousselejühetetetet@mail.com     ROUSSELLE     julette     rousselejühetetetet@mail.com     0     0     0     CLINTS       schinnerkaytet@mail.com     SCHINER     Koya     schinnerkaytet@mail.com     0     0     0     CLINTS       testcestaut@utetetete@mail.com     ESMUX     Cémence     testcestaut@utetetienetes.com     0     0     0     CLINTS       testcestaut@utetetienetetes.timail.com     LIGENDRE     Their     testcestaut@utetetienetes.com     20     0     CLINTS       theologendretest@mail.com     LIGENDRE     Their     theologendretest@mail.com     20     0     CLINTS       Affichage de Fleement 1 à 10 au 35 éléments     Freize     Freize     Freize     1     1     1     1		DEMO (DEMO)	DEMONSTRATION	DEMO2	safaa.kadil1@youkado.com	2200	0	2200	2020-01-15	CLIENTS
schlmerkaystest@mail.com     SchlibER     Kaya     schlineskaystest@mail.com     0     0     0     CLLIDTS       Isstessaul@airtefindTes.com     ESMULT     Célmerce     testessaul@airtefindTes.com     0     0     0     0     CLLIDTS       theologendretest@mail.com     LGBNBE     Their     theologendretest@mail.com     200     200     CLLIDTS       Affichage de Flement 1 à 10 au 35 délements     Fréedert     1     2     3     4     Subant		roussellejuliettetest@mail.com	ROUSSELLE	juliette	roussellejuliettetest@mail.com	0	0	0		CLIENTS
testcervaultjävtedfent/res.com         ESHAUXT         Célmence         testcervaultjävtedfent/res.com         0         0         0         CLIDITS           theolegendretest@mail.com         LIGENDRE         Théo         theolegendretest@mail.com         200         CLIDITS           Affichage de félement 1 à 10 sur 35 éléments         Fréedement 1 à 10 sur 35 éléments         Fréedement 1 à 10 sur 35 éléments         1         3         4         Survent		schinnerkayatest@mail.com	SCHINNER	Кауа	schinnerkayatest@mail.com	0	0	0		CLIENTS
theologandretest@mail.com LEGENDRE Thilo theologandretest@mail.com 200 0 200 CLIBITS Affichage de r\u00e9enent 1 à 10 sur 35 \u00e9\u00e9ments Pr\u00e9cedent 1 à 10 sur 35 \u00e9\u00e9ments		testcesnault@artetfenetres.com	ESNAULT	Clémence	testcesnault@artetfenetres.com	0	0	0		CLIENTS
Affchage de félement 1 à 10 sur 35 éléments.		theolegendretest@mail.com	LEGENDRE	Théo	theolegendretest@mail.com	200	0	200		CLIENTS
		Affichage de l'élement 1 à 10 sur 35 élén	ients				P	récédent 1	2 3	Suivant

Tutoriel

## Suivi parrainages :

La déclaration d'un parrainage peut se faire par 2 biais :

- Déclaration en ligne sur la plateforme par un client parrain. *Voir procédure page 12*
- Déclaration via coupon papier intégré dans le livret de la box. *Voir procédure page 13*



Tutoriel

## Suivi parrainages :

Déclaration en ligne sur la plateforme par un client parrain.

- Réception par votre gérant d'une notification « nouveau contact » par e-mail.
- 2. Réception par le prospect / filleul d'un e-mail d'information commerciale.
- Si le contact filleul vous est rattaché commercialement, le contact sera visible sur votre espace. Vous pourrez ainsi accéder au détail des coordonnées.
- 4. Renseigner le statut commercial du filleul : Contacté / Devis / Vente. Ce suivi peut être réalisé en parallèle par le gérant ou l'assistante sur le compte gérant.
- Lorsque le statut commercial est à l'état de vente, le gérant active depuis son compte la récompense qui sera directement créditée sur le compte du client / parrain.



Tutoriel

## Suivi parrainages :

Déclaration via coupon papier intégré dans le livret de la box.

- Transmission d'un contact parrainage en dehors de la plateforme (via téléphone, passage magasin ou coupon papier).
- 2. Saisie manuelle du parrainage via le compte du gérant (saisie des coordonnées prospects).
- Si le contact filleul vous est rattaché commercialement, le contact sera visible sur votre espace. Vous pourrez ainsi accéder au détail des coordonnées.
- 4. Renseigner le statut commercial du filleul : Contacté / Devis / Vente. Ce suivi peut être réalisé en parallèle par le gérant ou l'assistante sur le compte gérant.
- Lorsque le statut commercial est à l'état de vente, le gérant active depuis son compte la récompense qui sera directement créditée sur le compte du client / parrain.





Votre offre parrainage – By YOUKADO

A VOUS DE JOUER !